

Dodatek do Ogólnych Warunków Handlowych dt usług przewodnickich świadczonych przez licencjonowanego przewodnika po Austrii dla grup prywatnych do maksymalnie 15 osób

1. Grupa jest oprowadzana w 1 języku – j. polski.
Za każdy kolejny język oprowadzania dopłata w wysokości EUR 150,00 do programu standartowego.
2. Przewodnik nie świadczy usług tłumacza
3. Grupa prywatna do maksymalnie 10 osób
4. Dopłata za każdą rozpoczętą dodatkową PIĄTKĘ osób w grupie = EUR 30,00
5. Grupy większe niż 10 osób - oprowadzanie możliwe wyłącznie przy użyciu systemu audio.
Cena wypożyczenia w Wiedniu, rok 2025: EUR 4,8 brutto /osoba/1 dzień
6. Cena za każdy program dzienny w roku 2025 inkl. 20% VAT
1h dla grupy do maksymalnie 10 osób = EUR 225,00
2h dla grupy do maksymalnie 10 osób = EUR 225,00
2,5h dla grupy do maksymalnie 10 osób = EUR 225,00
3h dla grupy do maksymalnie 10 osób = EUR 225,00
7. Cena za wieczorne 2h spacery EUR 245,00 (od godz. 18:00, dostępność czerwiec - wrzesień)
8. Przewodnik zobowiązuje się do czekania maksymalnie 15 minut na klienta jak i klient zobowiązuje się do czekania maksymalnie przez 15 minut na przewodnika. W przypadku niepojawienia się klienta, usługa uważana jest za wykonaną i pełnopłatną.
9. Czas spóźnienia grupy jest częścią zakupionego przez klienta czasu pracy przewodnika
10. Każdy program łącznie z czasem trwania jest opisany na stronie www.przewodnik-wieden.pl pod zakładką OFERTA WIEDŃ
11. Każda kolejna rozpoczęta godzina pracy przewodnika w j. polskim = EUR 70,00
12. Cena nie zawiera biletów wejściowych do obiektów muzealnych ani innych
13. Rezerwacja terminu jest możliwa wyłącznie za 100% przedpłatą za rachunek w przeciągu 3 dni od wystawienia rachunku imiennego. Po 72 h wstępna rezerwacja wypada z systemu a przelane w późniejszym terminie pieniądze zostają automatycznie zwrócone na konto wyjściowe bez gwarancji rezerwacji terminu
14. Koszty anulacji usługi przewodnickiej
do 14. dnia przed zamówionym dniem usługi przewodnickiej = 100% zwrotu przelanej sumy za usługę przewodnicką
od 14. – 07. dnia przed zamówionym dniem usługi przewodnickiej = 50 % zwrotu przelanej sumy za usługę przewodnicką

Dodatek do Ogólnych Warunków Handlowych dt usług przewodnickich świadczonych przez licencjonowanego przewodnika po Austrii dla grup prywatnych do maksymalnie 15 osób

od 07. dnia przed zamówionym dniem usługi przewodnickiej = % zwrotu przelanej sumy za usługę przewodnicką

15. Koszty anulacji zakupionych na życzenie klienta biletów do atrakcji (grupa i bilety pojedyncze)
do 14. dnia przed zamówionym dniem wejścia = 100% zwrotu przelanej sumy
od 14. – 07. dnia przed zamówionym dniem wejścia = 50 % zwrotu przelanej sumy
od 07. dnia przed zamówionym dniem usługi przewodnickiej = % zwrotu przelanej sumy

UWAGA!! Niektóre bilety są bezzwrotne i z tego powodu 100% płatne a anulacja nieodpłatna niemożliwa. W ofercie przewodnickiej zostanie ta informacja podana.

16. Anulacja zamówionej usługi przewodnickiej a także zamówionych na życzenie klienta dodatkowych usług i biletów jest możliwa wyłącznie drogą pisemną na maila office@przewodnik-wieden.pl za zwrotnym pisemnym potwierdzeniem ze strony przewodnika!
17. Zasada first come first serve
18. Przewodnik zastrzega sobie możliwość podstawienia kwalifikowanej koleżanki/kolegi na swoje miejsce bez podawania powodów
19. Przewodnik zastrzega sobie prawo do anulacji terminu w każdym momencie ze swojej strony za zwrotem pieniędzy za usługę przewodnicką (choroba, przypadek losowy itp.)
20. Przewodnik zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonywania zamówionej usługi w każdym momencie w przypadku, jeśli grupa lub jej pojedynczy członkowie będą pod wpływem alkoholu, innych używek, zachowywać się agresywnie, napastliwie lub wulgarnie. W tym przypadku nie ma prawa do zwrotu pieniędzy.
21. Aktualna książka pt „Nieprzewodnik, czyli wiedeńskie dyrdymały“ dostępna jest na stronie <http://www.nieprzewodnik.pl>
22. Dokładamy starań, aby mieć aktualne wiadomości dotyczące cen zewnętrznych partnerów (obiekty muzealne, koncerty, statki i inne), jednakże mają oni prawo do zmian cen bez ostrzeżenia w każdej chwili. W tym przypadku klient zamawiający u przewodnika zakup biletów jest upoważniony do uregulowania różnicy.