

Elwira Rudecka, Fremdenführerin  
AGB 2025

Ogólne warunki handlowe dla usług przewodnickich świadczonych przez licencjonowanego przewodnika po Austrii dla grup prywatnych do maksymalnie 15 osób

Umowa dotycząca realizacji usług przewodnickich wraz z usługami towarzyszącymi zawierana jest na następujących warunkach:

1. Niniejsze warunki umowne stają się ważne, jeżeli zostało to szczegółowo uzgodnione między umawiającymi się stronami.
2. Jeżeli nie uzgodniono odrębnego lub odmiennego przepisu, uważa się, że strony uzgodniły zwyczajową usługę przewodnicką zgodną z lokalnymi wymogami za lokalną zwyczajową opłatą. W razie wątpliwości zwyczajowa opłata w Wiedniu za usługi przewodnickie świadczone przez wiedeńskich licencjonowanych przewodników turystycznych jest opłatą zwykle pobieraną przez licencjonowanych wiedeńskich przewodników turystycznych, którą stowarzyszenie certyfikowanych wiedeńskich przewodników turystycznych publikuje corocznie w ramach przeprowadzonej ankiety wśród swoich członków. Możliwość kontaktu dla „Stowarzyszenia Certyfikowanych Przewodników Turystycznych w Wiedniu”: [www.guides-inwien.at](http://www.guides-inwien.at)

W przypadku wątpliwości umowę należy interpretować w świetle profilu zawodowego ([www.freizeitbetriebe.wien.at/guides](http://www.freizeitbetriebe.wien.at/guides)) przewodnika turystycznego posiadającego zezwolenie komercyjne, opublikowanego przez FACHVERBAND DER FREIZEITBETRIEBE, Austriacka Izba Gospodarcza, Wiedner Hauptstrasse 63, 1045 Wiedeń .

Fachgruppe Wien der Freizeitbetriebe  
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft der Wirtschaftskammer Wien  
Judenplatz 3-4 | A-1010 Wien  
T +431 514 50 Dw 4211 | F Dw 4216  
[www.freizeitbetriebe-wien.at](http://www.freizeitbetriebe-wien.at)

3. Czynności pilota wycieczek lub kierownika podróży świadczone przez przewodnika turystycznego (§ 126 ust. 4 GewO), w szczególności transfery, należy traktować jak usługę oprowadzania przez przewodnika.
  4. Zleceniodawca jest proszony o wystawienie swojemu klientowi osobnej faktury za umowę o świadczenie usługi przewodnika turystycznego (opłata za wycieczkę) oraz ewentualną opłatę rezerwacyjną za pośrednictwo usługi przewodnika turystycznego.
  5. Zleceniodawca nie musi płacić przewodnikowi opłaty za rezygnację z zamówionej usługi przewodnickiej, jeżeli ta zostanie złożona w formie pisemnej nie później niż na 14 dni (liczy się dzień otrzymania informacji przez przewodnika) przed terminem zamówionej usługi przewodnickiej. Wyjątki są uzgadniane oddzielnie dla dużych grup.
- Jeśli zleceniodawca anuluje zamówioną u przewodnika usługę między 14. a 7. dniem przed umówioną datą usługi przewodnickiej, połowa uzgodnionej opłaty za zamówioną usługę ma zostać zapłaconą jako opłata anulacyjna. Jeśli zleceniodawca anuluje zamówioną u przewodnika usługę na mniej niż 7 dni przed umówioną datą zamówionej usługi przewodnickiej, należy uiścić pełną uzgodnioną opłatę.

Ogólne warunki handlowe dla usług przewodnickich świadczonych przez licencjonowanego przewodnika po Austrii dla grup prywatnych do maksymalnie 15 osób

Dzień anulowania i uzgodniony dzień usługi są wliczane do terminu. Wymienione tutaj opłaty za anulowanie zamówionej usługi przewodnickiej są karami ryczałtowymi, które należy uiścić niezależnie od zaistniałej winy lub szkody. Opłatę za anulowanie należy uiścić oddzielnie za każdą odwołaną zamówioną usługę przewodnicką lub usługę towarzyszącą.

6. Czas oczekiwania: W przypadku spóźnienia się klienta przewodnik jest zobowiązany poczekać na klienta 15 minut w umówionym miejscu zbiórki. Ze swojej strony klient zgadza się poczekać 15 minut na przewodnika. Czas oczekiwania jest wliczony w czas trwania uzgodnionej usługi przewodnickiej lub usługi towarzyszącej i pobierana jest uzgodniona opłata. W przypadku niestawienia się uczestników usługa przewodnicka lub usługa towarzysząca uważana jest za odbytą i należy uiścić całą umówioną opłatę.

7. Uczestnictwo w wycieczkach z przewodnikiem odbywa się na własne ryzyko. Przewodnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Przewodnik zastrzega sobie prawo do zmian szczegółów umowy dla usług przewodnickich lub usług towarzyszących z powodu złej pogody.

8. Przeszkoda: W przypadku nieuniknionych przeszkód (np choroby, przypadku losowego, wypadku itp innym uniemożliwiającym przewodnikowi wykona usługi przewodnickiej) przewodnik zastrzega sobie prawo do anulowania zarezerwowanej u niego usługi w dowolnym momencie bez podania przyczyny. W takim przypadku pełna kwota faktury zostanie zwrócona a zamawiający klient musi o fakcie zostać poinformowany. Jednocześnie przewodnik zastrzega sobie również prawo do podstawienia w każdej chwili i na każde zamówione zlecenie oraz bez podawania powodów w swoje miejsce autoryzowanego, równouprawnionego zawodowo zastępstwa w celu wywiązania się z zarezerwowanej usługi lub zlecenia.

9. Ceny zawierają 20% VAT.

10. O ile nie uzgodniono inaczej, płatność zostanie dokonana przelewem, ahead najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od wystawienia faktury.

11. Cena za przewodnictwo nie obejmuje innych usług, takich jak np. transport, opłaty za wstęp, koszty podróży i opłaty parkingowe.

12. Zabrania się przewodnikowi turystycznemu sugerowania gościom przyprowadzonym do niego przez zleceniodawcę, aby w przyszłości kierowali oni bezpośrednio do niego swoje zamówienia. O ile nie zostanie to wyraźnie wykluczone na piśmie, może on jednak, jeśli organizator wycieczek lub biuro podróży nie planuje innego programu, zaoferować gościom dalsze usługi przewodnickie lub usługi towarzyszące po umówionej wcześniej usłudze.

13. Miejsce jurysdykcji Wiedeń

14. Oprócz niniejszych Ogólnych Warunków obowiązują Warunki Specjalne, które są przesyłane osobno w wiadomości e-mail z każdą ofertą.

Elwira Rudecka, Fremdenführerin  
AGB 2025

Ogólne warunki handlowe dt usług przewodnickich świadczonych przez licencjonowanego przewodnika po Austrii dla grup prywatnych do maksymalnie 15 osób

15. Podczas zwiedzania obowiązuje zakaz robienia notatek oraz nagrań dźwiękowych i filmowych!

16. Klauzula salwatoryjna: Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej ogólnych warunków okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych